

## Indholdsfortegnelse

1.0	Generelt .....	2
2.0	Rettigheder .....	2
3.0	Gyldighed .....	2
4.0	Abonnement .....	2
4.1	Opsigelse .....	2
5.0	Betaling .....	3
6.0	Persondata .....	3
7.0	Deadlines .....	3
8.0	Gebyrer & priser .....	4
9.0	Kommunikation .....	4
10.0	Service.....	4
11.0	Skabeloner .....	5
12.0	Betalingsvilkår .....	5
12.1	Valuta.....	5
12.2	Moms .....	5
12.3	Fejl.....	5
12.4	Faste betalinger .....	5
12.5	Automatisk betaling .....	5
12.6	Betalingsbetingelser .....	5
12.7	Manglende betaling.....	5
12.8	Renter .....	5
13.0	Afslag .....	5
14.0	LD Budgets ansvarsbegrænsninger:.....	6
15.0	Overdragelse.....	6
16.0	Justering af aftale .....	6
17.0	Forgæves kørsel.....	6
17.1	Afbud .....	6
18.0	Accept af abonnementsvilkår .....	6
19.0	Sikkerhed .....	7
20.0	Betalingskanal & samarbejdspartnere.....	7
20.1	Betalingservice .....	7
20.2	MobilePay.....	7
21.0	Opdatering af betingelser og vilkår.....	7
22.0	Fortrydelsesret .....	7

## 1.0 Generelt

Abonnementsvilkårene er gældende for dig som abonnerende kunde (også omtalt som "du") ved LD Budget (også omtalt som "firmaet") i dokumentet. Abonnementsvilkårene imellem virksomheden og dig som kunde beskrives i dette dokument. Er der spørgsmål til abonnementsvilkårene er du velkommen til at kontakte LD Budget på telefon +45 93 94 67 15 eller på mail [info@ldbudget.dk](mailto:info@ldbudget.dk).

LD Budgets åbningstider fremgår på hjemmesiden.

Der tilbydes kun fast månedlige abonnemeter, der kan ikke købes abonnemeter i mindre perioder. Dog er der mulighed for at opnå rabat ved betaling og binding af en længere periode. Her henvises der til priserne på hjemmesiden.

Hvad de forskellige abonnemeter indeholder er oplyst på hjemmesiden mere specifikt.

## 2.0 Rettigheder

Ingen af dine rettigheder som abonnement må overgives til tredjepart, uden skriftligt samtykke fra LD Budget. Dog undtaget for personer i samme husstand. På intet tidspunkt må LD Budgets ydelser og værktøjer distribueres eller videresælges til tredjepart.

LD Budget forbeholder sig den fulde ret til at afslutte aftalen ved mislighold af de nævnte vilkår, det indebærer bl.a. nedenstående men ikke kun begrænset til de nævnte emner:

- Betaling af første rate ikke finder sted eller ikke betales rettidig og betalinger generelt, trods påmindelser.
- At dine oplyste informationer ikke er korrekte eller stemmer overens.
- Hvis LD Budget har tvivl om din evne eller vilje til at betale udestående.
- At du ikke oplyser ændringer til aftalen, f.eks. e-mail adresse.
- Hvis der ydes chikane imod LD Budget eller LD Budgets ansatte
- Hvis LD Budgets ydelser og assistance videresælges eller videregives til tredjepart uden at det er aftalt.

## 3.0 Gyldighed

Aftalen (abonnementet) er bindende for dig fra det tidspunkt du modtager en ordrebekræftelse. Aftalen er først bindende for LD Budget når din tilmelding er bekræftet.

LD Budget har ret til at opkræve et oprettelsesgebyr. Prisen på gebyrer fremgår på prislisten. Kan være undtaget i perioder med tilbud eller kampagner på hjemmesiden.

## 4.0 Abonnement

Når du vælger et abonnement hos LD Budget er det, det gældende for den betalte periode (eksisterende abonnement løber perioden ud). Dette kan efterfølgende ændres til et andet abonnement, som træder i kraft efter periodens ophør. Ved månedsbetaling kan der skiftes abonnement én gang i måneden. Ved f.eks. 6 måneders binding af et stort abonnement med ændring til et lille abonnement, vil ændringen først træde i kraft efter perioden på de 6 måneder, da her er opnået rabatter.

LD Budget har ret til at tage et gebyr ved ændringer i abonnemeter. *Der henvises til punkt 8.0*

### 4.1 Opsigelse

LD Budget kan til enhver tid opsig dit abonnement uden varsel. Ved opsigelse af abonnement (fra LD Budgets side) vil der blive tilbagebetalt beløbet du har til gode. I det tilfælde vil det betalte beløb blive beregnet ud på dagspris.

Du kan til enhver tid opsig dit abonnement til udgangen af den aktuelle periode.

Hvis der er aftalt en bindingsperiode, er aftalen dog uopsigelig i denne periode (eksempelvis ved binding i længere periode for at opnå rabatter) hvis aftalen opsiges i en bindingsperiode vil det træde i kraft ved bindingsperiodens ophør.

Opsigelse skal ske skriftligt (mail) eller telefonisk, det skal dog verificeres at opsigelsen er oprigtig og vedrører dit abonnement. Der henvises til kontaktoplysningerne på hjemmesiden.

## 5.0 Betaling

Betaling af LD Budgets abonnementer er bindende, ved opsigelse fra din side vil abonnementsperioden fortsætte til dens udløb. Kun hvis LD Budget opsiges dit abonnement vil restbeløbet returneres til dig. *Her henvises til punkt 4.1*

## 6.0 Persondata

Det er din pligt som kunde at oplyse LD Budget om ændringer af dine personlige oplysninger i forbindelse med dit samarbejde med LD Budget kan udføres optimalt. Ved manglende oplysning vil LD Budget kunne opsiges, begrænse eller suspendere tjenesterne du abonnerer på og opkræve eventuel manglende betaling for den bundne periode. Ved eventuelle gebyrer i forbindelse med opsigelse, begrænsning, suspendering eller overførsel til inkasso af dit abonnement grundet manglende oplysninger i forbindelse med kontaktoplysninger, e-mail til fakturering eller lign. som ikke er blevet oplyst LD Budget påhviler dig som kunde. Det er dit ansvar som kunde at få bekræftelse på at LD Budget har modtaget og registreret eventuelle ændringer som skulle være til hænde for rettidig betaling, opsigelse af abonnement eller lign.

Dine personlige oplysninger og data som kunde ved LD Budget, bliver opbevaret sikkert og i en begrænset tidsperiode med mindre det har et formål eller andet er skriftligt aftalt imellem parterne. Der ydes fuld fortrolighed for alt i samarbejde med LD Budget. Hvis LD Budget skal udarbejde regnskab for dig eller på nogen måde behandle dine personlige økonomiske data skal du først give samtykke, dette gives ved tilmelding af et abonnement på hjemmesiden. Der ydes ingen assistance før der er givet samtykke fra dig som kunde. Hvis der fremsendes personlige data til firmaet uden der er givet samtykke vil det blive slettet uden varsel, derefter må du gensende eventuelle data som skal behandles. *Der henvises her til punkt 7.0 & 8.0.*

Som kunde er det dit eget ansvar at give samtykke før samarbejdet igangsættes (eventuelt ved regnskabspakker og fysisk møde). Ved nogle ydelser f.eks. abonnering, skal du give samtykke inden tilmelding går i gang (accept af vilkår). For yderligere information henvises der til LD Budgets persondatapolitik som kan findes på hjemmesiden. Yderligere spørgsmål til opbevaring og behandling af persondata henvises til LD Budget, kontakt oplysningerne findes på hjemmesiden [www.ldbudget.dk](http://www.ldbudget.dk).

## 7.0 Deadlines

Afhængig af abonnementsvalg; ved fremsendelse af økonomiske data til LD Budget, eventuelt i form af et kontoudtog fra din bank vil deadline for behandling heraf for at det skal være LD Budget i hænde være 7 dage efter endt periode. Hvis data fremsendes efter 7 dage vil du blive opkrævet et gebyr, hvis du stadig vælger at få det udarbejdet. *Her henvises til punkt 8.0.* Der opkræves intet gebyr hvis ikke perioden skal udarbejdes.

## 8.0 Gebyrer & priser

Priser udover de oplyste nedenfor skal findes på hjemmesidens prisliste.

Gebyrer	Beskrivelse	Pris
Oprettelse (uden tilbud eller kampagne)	Abonnements oprettelse Indeholder eventuel budgetlægning	299,00 DKK
Rykkergebyr / påmindelse	Fremsendes pr. mail ved for sen betaling. Se punkt 12.6 "betalingsbetingelser"	100,00 DKK
Inkassovarsel	Fremsendes pr. mail efter påmindelser og fortsat manglende betaling	100,00 DKK
Lukningsgebyr (gælder kun abonnenter)	Se punkt 12.8 "Manglende betaling"	100,00 DKK
Skift af abonnement (uden tilbud eller kampagne)	Opkræves kun hvis der skiftes til et billigere abonnement	100,00 DKK
Deadline gebyr gammel periode (Frit valg)	Se punkt 7.0 "deadlines"	100,00 DKK
Fremsendelse af fysisk post	Se punkt 9.0 "Kommunikation"	45,00 DKK
Forgæves kørsel	Se punkt 17.0 "Forgæves kørsel" gebyret er udover kilometerprisen for strækningen der er kørt.	249,00 DKK
Afbud	Se punkt 17.1 "Afbud" gebyret gør sig gældende ved for sent afbud ved ellers aftalt møde (24 timer)	50,00 DKK

## 9.0 Kommunikation

Meddelelser vedr. abonnementsaftaler fremsendes til din oplyste e-mail. Dette kan være bl.a. ordrebekræftelser, betalingspåmindelser, rykker, inkassovarsel, ændringer til abonnementsvilkår og priser. Du er som kunde ansvarlig overfor at dine oplysninger er opdateret, du er derfor som kunde forpligtet til at oplyse LD Budget hvis du har ændringer i e-mail eller telefonnummer, hvis det ikke oplyses anses det som misligholdelse af aftalen fra kundes side af aftalen. Der henvises også til punkt 6.0.

LD Budget er berettiget til at opkræve et gebyr, hvis firmaet er nødsaget at fremsende meddelelser pr. fysisk post. Der henvises også til punkt 8.0.

## 10.0 Service

LD Budget tilbyder serviceydelser som hjælper dig bl.a. med at få et overblik over din økonomi, anden økonomisk assistance samt at opnå en retmæssig økonomisk adfærd. Alt assistance i forbindelse med LD Budgets skabeloner er udelukkende til retmæssig brug af dem som værktøjer og skal ikke forstås som rådgivning inden for de nævnte produkter. (f.eks. investering).

Der ydes ikke økonomisk rådgivning indenfor finansielle produkter som: kreditaftaler, indlån, forsikringer, pension, gæld, skat og investeringsprodukter. Den nævnte ydelse som tilbydes gør ikke LD Budget ansvarlig over for din økonomi. Du som kunde er alene ansvarlig over for din økonomi, LD Budget overtager på intet tidspunkt nogen form for ansvar af økonomiske valg i forbindelse med assistance eller brug af værktøjer.

LD Budget har og får aldrig nogle rettigheder over din økonomi, alt assistance er derfor vejledende og du er som kunde ene og alene beslutningstager for dine økonomiske beslutninger og står selv inde for dine valg og konsekvenserne heraf.

## 11.0 Skabeloner

LD Budget har til enhver tid fuld rettighed over alle værktøjer/skabeloner der udarbejdes, uanset sammenhæng vil LD Budget have råde retten over alle filer der udarbejdes og have mulighed for at benytte disse til andre kunder samt videre distribution af disse. (disse indeholder ingen personlige data). Kunden må på intet tidspunkt videre distribuere eller sælge til tredjepart. LD Budget står ikke til ansvar overfor eventuelle fejl, tastefejl, mangler eller misvedlighold ved brug af skabeloner, heller ikke beslutninger taget ud fra hvad skabelonerne viser dig uanset om det skyldes regnefejl i arket eller lign.

## 12.0 Betalingsvilkår

Det er en forudsætning for indgåelse af aftalen og for at have et abonnement hos LD Budget, at betalingen for abonnementet er foretaget og modtaget, før LD Budget er forpligtet til at tilbyde ydelserne beskrevet i abonnementerne. Abonnementet er aktivt fra betalingsdagen og er gældende indtil dette opsiges.

### 12.1 Valuta

Alt betaling til LD Budget skal betales i DKK

### 12.2 Moms

Alle priser oplyst er inklusiv moms.

### 12.3 Fejl

LD Budget har ret til at opkræve betaling for ydelser, eller gebyrer, hvis der f.eks. ved en fejl ikke er blevet opkrævet betaling rettidigt.

### 12.4 Faste betalinger

Abonnementsprisen og eventuel anden betaling betales månedsvist forud hver den 1. i måneden. Første opkrævning for abonnementet forfalder d. 1 i måneden efter aktivering af dit abonnement. Her opkræves den resterende del af måneden hvor abonnementet blev aktiveret, samtidig med den kommende måned.

### 12.5 Automatisk betaling

Hvis du tilmelder automatisk betaling via betalingservice hver d. 1 i måneden, opkræves der ingen månedlige opkrævningsgebyrer i forbindelse med betalingen af dit abonnement. Eventuelle gebyrer betales af LD Budget. Hvis du vælger at betale via MobilePay og "swiper" din betaling hver måned, opkræves du heller ikke et gebyr.

### 12.6 Betalingsbetingelser

Alt fakturering fra LD Budget har 7 dage til betalingen forfalder. Hvis ikke beløbet indbetales rettidigt fremsendes der en påmindelse med et rykkergebyr på 100,00 DKK.

### 12.7 Manglende betaling

Det anses som misligholdelse af aftalen hvis det skyldige beløb til LD Budget fortsat ikke er betalt 10 dag efter forfald. I det tilfælde er LD Budget berettiget til at opsiges aftalen uden varsel, samt opkræve et lukkegebyr på 75,00 DKK. Mangelfuld betaling anses ikke som opsigelse af dit abonnement. Det er din pligt at kontakte LD Budget og opsiges abonnementet rettidigt. Det henvises til punkt 4.1.

### 12.8 Renter

Der henvises til rentelovens bestemmelser og at LD Budget er berettiget til at opkræve gebyrer ved fremsendelse af rykkere og overgivelse til inkasso. Der henvises til punkt 8.0.

LD Budget er berettiget til at opkræve renter fra betalingsfristens udløb og indtil betalingen er modtaget.

## 13.0 Afslag

LD Budget har til enhver tid ret til at afvise en anmodning om et abonnement eller opkræve sikkerhed for betaling i form af en forudbetaling eller lign.

#### 14.0 LD Budgets ansvarsbegrænsninger:

- LD Budget hæfter ikke for fejl i drift, nedbrud eller lignende forstyrrelser der kan forekomme f.eks. hvis hjemmeside udbyder, teleudbyder eller lign. er ude af drift eller har dårlig forbindelse, i dette tilfælde ydes der ikke kompensation for dage med nedbrud.
- LD Budget har ikke pligt til at erstatte eller genetablere tabte filer/regnskaber eller foretaget arbejde som tidligere er leveret til kunden. F.eks. ved computer nedbrud ved kunde, stjålet sin computer, virus eller lign. Der henvises til desuden i denne sammenhæng til LD Budgets persondatapolitik, med opbevaring af personlige dokumenter fra firmaets side. Denne kan findes på hjemmesiden. [www.ldbudget.dk](http://www.ldbudget.dk).
- LD Budget er ikke ansvarlig eller erstatningsansvarlig hvis uvedkommende får adgang til dine data og/eller systemer.

#### 15.0 Overdragelse

LD Budget har til enhver tid ret til at overdrage firmaets rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til en anden virksomhed, uden at skulle have tilladelse af kunderne. I tilfælde heraf vil alle aktive kunder dog blive informeret om overdragelsen.

#### 16.0 Justering af aftale

Hvis der foretages ændringer til aftalen vil ændringerne blive varslet mindst én måned før de træder i kraft. I varslingsperioden har du ret til at opsige aftalen med 7 dages varsel til den nye aftale træder i kraft uden beregning. Hvis du ikke opsiger aftalen i den nævnte periode anses det som accept for ændringerne af aftalen.

Ændringer der er til fordel for kunden gennemføres uden varsel og giver ikke ret til opsigelse af abonnementet.

Ændring til oprettelsesgebyr kan foretages uden varsel, dette opdateres på prislisten. Det understreges desuden at der kan være rabat på oprettelsesgebyret i perioder, dette skal heller ikke varsles.

#### 17.0 Forgæves kørsel

Hvis der er aftalt et mødested og mødetidspunkt er det med forudsætning at du som kunde dukker op til aftalt sted og tid. LD Budget er ikke forpligtet til at vente på at du dukker op til mødet. Hvis der køres forgæves vil de gratis kilometer angivet i prislisten forfalde og der vil blive faktureret til den oplyste kilometer sats for hele køreturens strækning, samt et gebyr for udeblivelse. Der henvises til punkt 8.0.

##### 17.1 Afbud

Du er som kunde selv ansvarlig for at melde et eventuelt afbud til LD Budget efter der bekræftet en aftalt mødetid. Så snart aftalen er bekræftet er den gældende medmindre andet oplyses fra begge parter. Afbud til et ellers aftalt møde skal fremsendes enten skriftlig eller telefonisk til LD Budget senest 24 timer inden ellers aftalt tid. Ved afbud senere end dette vil LD Budget have ret til at opkræve et gebyr. Der henvises her til punkt 8.0.

#### 18.0 Accept af abonnementsvilkår


Du er som kunde indforstået med nævnte abonnementsvilkår og betingelser i dette dokument og acceptere ved bestilling, køb eller aftale alle punkterne som er beskrevet i dokumentet. Det er også en forudsætning at du er gjort bekendt med, har læst og acceptere firmaets persondatapolitik som der henvises til i dokumentet og acceptere behandlingen af dine personlige data i forbindelse med køb hos LD Budget.

## 19.0 Sikkerhed

Hjemmesiden [www.ldbudget.dk](http://www.ldbudget.dk) er SSL certificeret (Secure Sockets Layer) hvilket vil sige der er en sikker forbindelse når du bruger hjemmesiden. Certifikatet beskytter dine informationer som kunde og besøgende, f.eks. din e-mail, kreditkortoplysninger, adresse eller lignende. Data imellem hjemmesidens server og browseren er dermed krypteret, som sikrer dine informationer fra kriminelle.

Du kan identificere et SSL-certifikat på en hjemmeside ved at se låsen i din browsers søgefelt.

Eksempel:

 <https://ldbudget.dk/index.html>

Se LD Budgets SSL verifikation [her](#)

## 20.0 Betalingskanal & samarbejdspartnere

LD Budget benytter Stripe kreditkort som betalingsmetode på hjemmesiden. Stripe er en verdenskendt betalingsplatform med over 2.000 ansatte, og flere millioner brugere. Du kan med fuld tryghed derfor betale med dit kreditkort på [www.ldbudget.dk](http://www.ldbudget.dk). Du vil ikke blive opkrævet gebyrer ved betaling hos Stripe, det betaler LD Budget.

Du kan læse mere om sikkerheden på LD Budgets hjemmeside, under punkt 19.

Du kan læse mere om Stripe på [www.stripe.com](http://www.stripe.com)

### 20.1 Betalingservice

Ved tegning af et abonnement og tilmelding via betalingservice er Nets dataansvarlig for dine personlige oplysninger, der henvises til deres persondatapolitik. Bemærk at Nets har underleverandører til at drive deres IT-systemer og gennemfører betalinger. Listen af leverandører kan findes på betalingservices hjemmeside under GDPR.

For at oprette en betalingsaftale via betalingservice skal du benytte dit Nem-ID samt oplyse CPR nummer.

For at læse mere om betalingservices behandling af dine personlige data kan du trykke [her](#).

### 20.2 MobilePay

Ved betaling af dit abonnement via MobilePay, er MobilePay delvis dataansvarlig for dine personlige oplysninger, der henvises til deres persondatapolitik. For at læse mere om MobilePays behandling af dine personlige data kan du trykke [her](#). Deres vilkår har du også accepteret ved download af MobilePay appen via app store. LD Budget har samtidig accepteret MobilePays betingelser for erhvervsløsninger samt deres portal/app for brug heraf samt behandling af data. Hvis du vælger at betale dit abonnement med MobilePay, får du hver måned en regning som du skal "swipe" hver måned for at betale.

## 21.0 Opdatering af betingelser og vilkår

LD Budget kan til enhver tid tilpasse eller rette betingelser og vilkår nævnt i dokumentet her. Du er selv ansvarlig for at følge op på eventuelle ændringer. Version vil blive opdateret hver gang der sker ændringer, indikation i toppen af dokumentet. (Eksempelvis V1.0 – "Version 1.0")

## 22.0 Fortrydelsesret

Du har ret til, uden begrundelse at fortryde dit køb indenfor 14 dage.

De 14 dage er gældende fra den dag hvor du har foretaget bestilling eller køb af ydelser, skabeloner eller tegnet et abonnement og indgået en aftale med LD Budget.

Ved fortrudt køb af abonnement inden for 14 dage skal du ringe eller sende en mail til [info@ldbudget.dk](mailto:info@ldbudget.dk) hurtigst muligt hvor i du gør opmærksom på at du har fortrudt købet.

Hvis du gør brug af din fortrydelsesret får du refunderet din betaling. Du bliver ikke pålagt et gebyr i forbindelse med tilbagebetaling.